

4. Законоположение для оказания помощи

Согласно закону о скорой помощи, работники службы спасения обязаны быть во время работы в специальной защитной одежде и обуви, иначе они не застрахованы от несчастного случая.



Контакт:

Arbeiterwohlfahrt
Bezirksverband Mittelrhein e.V.
Institut zur Interkulturellen Öffnung
Rhonestr. 2a, 50765 Köln
Telefon (0221) 2994 28-70
Telefax (0221) 2994 28-99
susanne.schmidt@awo-mittelrhein.de
www.izikoe.de

Berufsfeuerwehr,
Amt für Feuerschutz, Rettungsdienst und
Bevölkerungsschutz
Stabsstelle Öffentlichkeitsarbeit
Scheibenstr. 13, 50737 Köln
Telefon (0221) 97 48-92 00
Telefax (0221) 97 48-10 04
daniel.leupold@stadt-koeln.de
www.stadt-koeln.de

Импрессум:

Arbeiterwohlfahrt
Bezirksverband Mittelrhein e.V.
Institut zur Interkulturellen Öffnung

Gefördert vom



Ministerium für Generationen,
Familie, Frauen und Integration
des Landes Nordrhein-Westfalen



Mit freundlicher Unterstützung



Stadt Köln

IzIKÖ

Institut
zur
Interkulturellen
Öffnung



ПАМЯТКА СЛУЖБЫ СКОРОЙ ПОМОЩИ 112 ЧТО ВАЖНО?



1. Звонок в центр скорой помощи:

- Звонящий должен говорить по-немецки и говорить спокойно
- Кто звонит: внятно назвать своё имя.
- Где случилось происшествие/несчастный случай: на какой адрес вызывается служба спасения?
- Что случилось: в каком состоянии находится пациент?
- Сохраняйте спокойствие и внимательно слушайте вопросы работника службы спасения.
- Не кладите трубку пока работник скорой помощи не закончит разговор.

2. В чем состоят задачи медработников скорой помощи?

- Оказать наилучшую первую медицинскую помощь.
- Оказать необходимую первую помощь независимо от пола пациента и пола работников скорой помощи, потому что: Персонал скорой помощи – это медицинские работники.
- Решить, необходима ли врачебная помощь.
- Осторожное обращение с больным при перевозке в больницу.
- Передача пациента персоналу больницы.

3. Что необходимо команде скорой помощи для успешного исполнения своих обязанностей?

- Человек, говорящий по-немецки, который осуществляет связь со службой скорой помощи и информирует о состоянии пациента и причине несчастного случая.
- Человек, который может объяснить или показать место, где находится раненый или больной (если возможно, в многоквартирных домах команду скорой помощи нужно встретить внизу у входа).
- Член семьи, который может помочь при оказании помощи пациенту женского пола.
- Спокойствие при оказании помощи.
- Место для оказания помощи.

